

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING – 1 SEPTEMBER 2024

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen **De Bruin Advies & Ondersteuning** hierna te noemen: “opdrachtnemer” en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Overeenkomst: een schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtgever aan opdrachtnemer in de vorm van een getekende offerte, vastgelegde overeenkomst, verstrekte inkooporder en andere schriftelijke bevestiging.

Artikel 1 - OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

1.1 De omvang van de overeenkomst wordt bepaald door de daarin opgenomen omschrijving van de diensten, inclusief alle wijzigingen, die in onderling overleg worden aangebracht. Aanvullende afspraken of afspraken tot wijziging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen of bevestigd.

1.2 Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst.

1.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van de opdrachtnemer alsmede van alle door de opdrachtnemer ingeschakelde derden of hulppersonen.

1.4 Indien afspraken zijn gemaakt over een bepaalde persoon die de opgedragen werkzaamheden zal uitvoeren en deze persoon hiertoe gedurende langere tijd niet in staat is dan wel zijn dienstverband met de opdrachtnemer eindigt, zal de opdrachtnemer in goed overleg met de opdrachtgever een vervanger benoemen die over vergelijkbare kennis en deskundigheid beschikt. Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de keuze van de vervanger dan wel de opdrachtnemer niet in staat is een geschikte vervanger voor te dragen, staat het beide partijen vrij de overeenkomst per aangetekende brief te beëindigen. In dat geval zal op basis van de reeds verrichte werkzaamheden worden afgerekend.

1.5 Indien de dienstverlening van de opdrachtnemer resulteert in een contract tussen de opdrachtgever en een derde, is de opdrachtnemer bij dit contract met de derde geen partij, tenzij de opdrachtnemer en de opdrachtgever hierover nadrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.



ADVIES & ONDERSTEUNING

1.6 Indien de dienstverlening resulteert in een advies, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor zijn besluiten, handelen en nalaten op grond van de adviezen van de opdrachtnemer.

1.7 De overeenkomst zal door de opdrachtnemer naar beste kunnen worden uitgevoerd.

1.8 Het aangaan van de overeenkomst schept geen precedent voor de uitbreiding daarvan; over uitbreiding dient tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer nader schriftelijk overeenstemming te worden bereikt.

Artikel 2 - ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ DE UITVOERING

Kwaliteit

2.1 De opdrachtnemer zal de opgedragen diensten zorgvuldig en vakbekwaam uitvoeren met inachtneming van de wettelijke bepalingen en algemeen geldende beginselen die op de diensten van toepassing zijn.

Informatie

2.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle informatie die nodig is om de werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren, ook als deze informatie door derden, zoals cliënten of andere dienstverleners van de opdrachtgever, beschikbaar moet worden gesteld. Onvolledigheid of onjuistheid van de verschaft informatie en het te laat beschikbaar stellen van de benodigde informatie komt voor risico van de opdrachtgever.

2.3 Beide partijen informeren elkaar tijdig over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de ander gelet op een goede uitvoering van de opgedragen werkzaamheden op de hoogte moet zijn.

Leveringstermijn

2.4 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien overschrijding van een termijn dreigt, treedt de opdrachtnemer hierover zo spoedig mogelijk in overleg met de opdrachtgever. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor de gevolgen van overschrijding van de termijn strekt zich niet verder uit dan is bepaald in artikel 7 en 8.

Geheimhouding

2.5 De opdrachtnemer verbindt zich vertrouwelijke informatie die in het kader van de opgedragen werkzaamheden door de opdrachtgever wordt verschaft dienovereenkomstig te behandelen. De opdrachtgever verbindt zich het eventuele vertrouwelijke karakter van de verschaft informatie aan te duiden in gevallen waarin dit niet zonder meer als evident kan worden beschouwd. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan





ADVIES & ONDERSTEUNING

persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Faciliteiten en veiligheid

2.6 In geval medewerkers van de opdrachtnemer op de locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal de opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals –indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorg dragen. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van de opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

2.7 De opdrachtnemer conformeert zich aan de beveiligingsprocedures en huisregels die van toepassing zijn op de locatie waar de diensten worden verleend, mits de opdrachtgever deze tijdig heeft bekend gemaakt aan de opdrachtnemer.

Verwerking van persoonsgegevens

2.8 De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 4 lid 1 AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen. De opdrachtnemer verwerkt van de opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze gegevens aan de opdrachtnemer heeft verstrekt.

2.9 Voor zover de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor de opdrachtgever verwerkt, wordt de opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aangemerkt. De opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

2.10 De opdrachtnemer verleent de opdrachtgever zijn volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 4 lid 1 AVG (a) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (b) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (c) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien de opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

2.11 De opdrachtnemer zal eventuele beveiligingsincidenten - waarbij redelijkerwijs niet kan worden uitgesloten dat persoonsgegevens van de opdrachtgever die de opdrachtnemer uit





ADVIES & ONDERSTEUNING

hoofde van uitvoering van de overeenkomst als verwerker verwerkt, verloren zijn gegaan of onrechtmatig zijn of kunnen worden verwerkt - steeds binnen de geldende wettelijke termijn rapporteren aan de opdrachtgever. In de rapportage vermeldt de opdrachtnemer welk incident heeft plaatsgevonden, welke mogelijke gevolgen het incident voor de (toegang tot) de betreffende persoonsgegevens heeft gehad en welke maatregelen zijn of worden genomen om het incident te beëindigen en in de toekomst te voorkomen. Ingeval het incident mogelijk gevolgen heeft voor (een) betrokkene(n) zal de opdrachtnemer het incident binnen 48 uur rapporteren aan de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal waar nodig ook meewerken, zodat de opdrachtgever de betrokkene(n) adequaat kan informeren over het beveiligingsincident.

2.12 Als het onderwerp van de overeenkomst verwerking van persoonsgegevens betreft sluit de opdrachtnemer met de opdrachtgever in aanvulling op de overeenkomst een aparte verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.

Artikel 3 - INDEXERING VAN TARIEVEN

3.1 De tarieven die in deze overeenkomst zijn vermeld, kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast op basis van de procentuele wijziging in de omzetontwikkeling van de sector "Overige zakelijke dienstverlening" (SBI-code 82) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

3.2 De aanpassing van de tarieven zal worden berekend door de procentuele verandering in het indexcijfer voor de "Overige zakelijke dienstverlening" in het voorgaande jaar, vergeleken met het jaar daarvoor. De laatste definitieve cijfers die door het CBS zijn gepubliceerd, worden gebruikt voor de vergelijking. Het voor de indexering gebruikte cijfer wordt door het CBS gepubliceerd en is beschikbaar via hun online platform. Indien het CBS besluit om de publicatie van de desbetreffende cijfers te wijzigen of niet te publiceren, zullen partijen in goed overleg een andere objectieve en betrouwbare bron gebruiken om de indexering te berekenen.

3.3 De opdrachtnemer zal de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van de nieuwe tarieven, uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum van de prijsaanpassing.

3.4 Indien de opdrachtgever de tariefverhoging niet accepteert, heeft hij het recht de overeenkomst per schriftelijke kennisgeving te beëindigen met ingang van de datum waarop de verhoging zou ingaan. In dat geval zal de opdrachtgever enkel betalen voor de werkzaamheden die tot die datum zijn verricht.

